

Moderne Kassensysteme am Beispiel PosBill Gängeverwaltung inklusive

■ Die Investition in ein Kassensystem will wohl überlegt sein. Die Folgekosten sollten sehr gering sein und alle Änderungen ohne großen Aufwand und Kenntnisse vom Gastronom selbst vorgenommen werden können. Über die richtige Entscheidung äußerte sich Udo Finkbeiner von der PosBill GmbH im Gespräch.

■ Was sind nach Ihrer Meinung nach die wichtigsten Auswahlkriterien des Kunden beim Kauf?

Finkbeiner: Die wichtigsten Kriterien beim Kauf sind der Preis, Zuverlässigkeit, einfache Handhabung, Fernwartungsmöglichkeit, schnelle Garantieabwicklung durch Vor-Ort-Austausch und die Erfüllung individueller Anforderungen, wie z.B. Gutscheinverwaltung, Artikelbaukasten, Küchenmonitor etc.

■ Auf was sollte der Kunde besonders Wert legen?

Finkbeiner: Der Kunde sollte sich im Vorfeld gut überlegen welche Anforderungen er an das Kassensystem hat. Wenn er sich unsicher ist, sollte er sich bei Referenzen des Kassensystemherstellers über die Zuverlässigkeit informieren. Auch sollten alle Informationen auf der Internetseite des Herstellers transparent dargestellt werden. Das Kassensystem kann direkt beim Hersteller bezogen werden, durch den nicht vorhandenen Zwischenhandel können beim Kauf über 50 % eingespart werden.

■ Welche grundsätzlichen Systeme bieten Sie im Bereich Kassen bzw. Kassensysteme an und

PosBill.com®
 ➤ Kassensysteme
 ➤ Mobile Kassen
 ➤ Hotelsoftware
 PosBill GmbH · Brunnengasse 4
 56355 Kehlbach
 06776 959-1000
 www.posbill.com

wie unterscheiden sich diese gegenüber der Konkurrenz?

Finkbeiner: Das Kassensystem PosBill ist kompromisslos auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Gastronomie ausgerichtet. Die

Entwicklung des Systems basiert nicht, wie so manches andere System, auf der Basis einer Allround-Registrierkasse, sondern wurde von Beginn an speziell auf den Einsatz in der Gastronomie zugeschnitten. Das zeigt sich nicht nur in der übersichtlichen Bedienoberfläche, die an individuelle Bedürfnisse des Mitarbeiters, wie Linkshänder-Bedienung oder Muttersprache, angepasst werden kann, sondern auch in der Vielzahl durchdachter Zusatzfunktionen. Hier nenne ich als Beispiel die ausgefeilte Gängeverwaltung, mit bis zu acht Gängen und flexibel einstellbarem Bondruck sowie einer Gangabruf-Funktion. Eine Besonderheit von PosBill ist ein integrierter Artikelbaukasten. Diese, noch weitestgehend unbekannt Funktion ermöglicht es, eine beliebige Zusammenstellung von Hauptgerichten mit Beilagen und Garungsarten auf einer Seite darzustellen. Alle Zusatzmodule, wie Tischreservierung, Gängeverwaltung, Artikelbaukasten, Gutscheinverwaltung, Kundenverwaltung, Kundenkarten und individuellem Rabattsystem, beliebig vielen Preislisten oder der grafische Tischplan sind alle schon in der Basisversion.

■ Für welchen Kunden, ist welches System zu empfehlen?

Finkbeiner: Durch die vielfältigen Einstellmöglichkeiten, die schon in der Grundversion vorhanden sind, ist der Einsatz von PosBill sowohl in kleineren Gastronomiebetrieben als auch in Tagungshotels oder der Systemgastronomie möglich. In Betrieben mit Außen-gastronomie oder starker Kundenfrequenz sind die mobilen Kassen als Erweiterung unabdingbar. ■

Mehr Umsatz, mehr Kontrolle

■ Moderne Kassensysteme steigern den Umsatz, reduzieren die Personalkosten und liefern detaillierte Daten für ein effektives Controlling.

Dem passenden Kassensystem kommt in der Gastronomie eine große Bedeutung zu. Um Betriebsabläufe effektiv zu unterstützen, sollte es detaillierte Daten speichern und auch an gängige Branchensoftware weitergeben können. Ein Beispiel: Vectron Kassen können über die Kommunikationssoftware Vectron Com mit über 40 weiteren gängigen Softwareprogrammen wie z. B. Orgasoft, Hogatex oder HS/3 angebunden werden. Alle Umsätze werden artikel-

genau erfasst. Da alle Modelle mit der gleichen Software arbeiten, lassen sich auch gemischte Netzwerke aus stationären und mobilen Kassen ganz einfach einrichten.

Bei der Konstruktion wurde viel Wert auf Robustheit und Praxistauglichkeit gelegt. Am Tisch oder an der Bar kommt es unweigerlich hin und wieder zu verschütteten Getränken. Da ist es wichtig, dass die Kassen wasserdicht sind und dadurch keinen Schaden nehmen. Und gerade mobile Systeme sollten auch nicht sofort kaputtgehen, wenn sie mal aus der Hand rutschen. Die mobilen Vectron-Geräte sind durch ihr Magnesiumgehäuse außeror-

dentlich stabil und so geformt, dass sie gut in der Hand liegen.

Besonders praktisch ist, dass es sich auch bei den mobilen Geräten um vollwertige Kassen und nicht um reine Bestellterminals handelt. Sie sind voll funktionsfähig, selbst wenn die Funkverbindung ausfällt oder die Kasse außerhalb des Funkbereichs benutzt wird. Alle Bestellungen werden gespeichert und die erfassten Daten werden automatisch ins Netzwerk übertragen, sobald die Funkverbindung wieder steht. Die Vorteile, die die Anschaffung eines neuen Kassensystems mit sich bringt, sind schon nach kurzer Zeit deutlich spürbar. ■